

EVALUATIONS 2017

SOMMAIRE :

1. Missions du pôle ressource qualité de l'ISL
2. Le projet personnalisé
3. Mise en place de comité de bienveillance éthique
4. La politique de gestion de la qualité
5. Accompagnement de chaque établissement dans la démarche proposée par l'ISL
6. Concept équipe mobile qualité
7. Missions du pôle ressources qualité / équipe mobile qualité ISL
8. Coût d'intervention

Evaluation externe des établissements sociaux et médico-sociaux entrés dans une démarche qualité accompagnée

Evaluation et accompagnement à l'utilisation d'un pôle ressource de veille, de conseil et d'audit ; soutien aux démarches d'évaluation et d'amélioration de la qualité développée en propre pour chaque établissement.

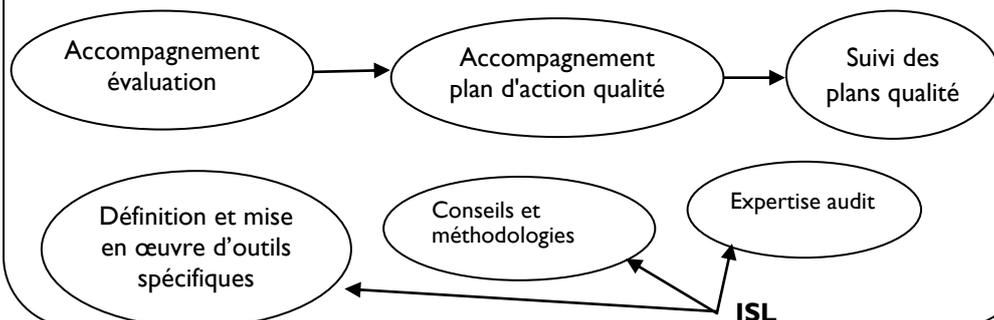
1. Missions du pôle ressource qualité de l'ISL

- ⇒ une mission de conseil, d'expertise, d'information
- ⇒ chaque mission est conduite selon la même méthodologie :
 - valorisation du partage d'expérience,
 - recherches réglementaires et bibliographiques,
 - expertise / audit ciblés y compris sectoriels,
 - élaboration de guide « démarche qualité » et outils validés,
 - aide à la mise en œuvre de projets qualité dans l'établissement avec accompagnement sur place.

Une démarche qualité accompagnée
débutant par l'évaluation externe

Echanges réguliers avec Direction ESMS

Equipe mobile qualité ISL



2. Le projet personnalisé

Pourquoi ?
réponse à la loi et CASF

comment le formaliser ?
comment instaurer la traçabilité ?
comment assurer sa continuité ?

Réponse ISL
Un outil pour la qualité associant :

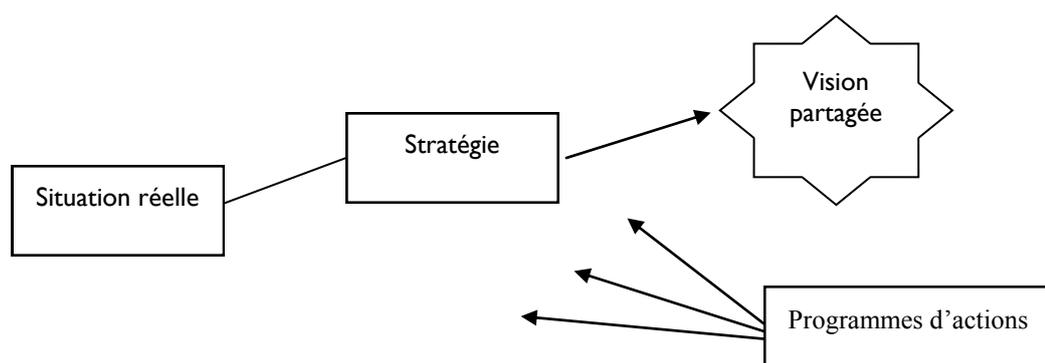
- ◆ facilité,
- ◆ maniabilité,
- ◆ accessibilité,
- ◆ traçabilité

3. Mise en place de comité bientraitance éthique

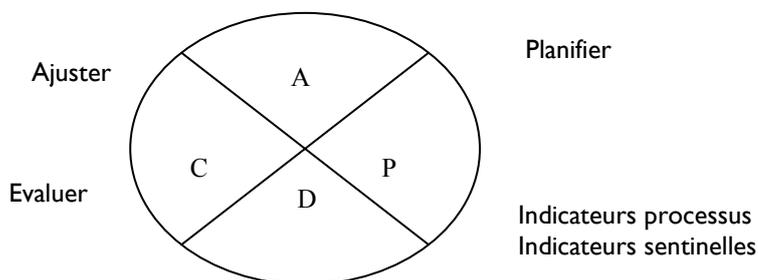
1. Personne de confiance référente,
2. Directives anticipées, présentation de la maltraitance,
3. Règlement de fonctionnement,
4. Qualité de vie et plaisir de vie en ESMS,
5. Elaboration indicateurs qualité et tableau de suivi.

4. La politique de gestion de la qualité

1. Partir de son état des lieux (évaluation externe),
2. Fixer des objectifs pragmatiques,
3. Définir une stratégie et des moyens,
4. Mettre en oeuvre : programme d'actions,
5. Evaluer processus et procédures,
6. Ajuster



Démarche continue d'amélioration qualité



5. Accompagnement de chaque établissement dans la démarche proposée par l'ISL

Chaque établissement :

- ⇒ se verra proposer un calendrier de mise en place de la démarche qualité,
- ⇒ sera accompagné par un membre de l'équipe mobile qualité de l'ISL : information, aide à l'implantation des fiches actions, suivi...
- ⇒ bénéficiera d'une assistance téléphonique / mail,
- ⇒ recevra des fiches de synthèse de son avancement,
- ⇒ mettra en place son propre plan qualité en restant maître de sa démarche.

6. Concept équipe mobile qualité

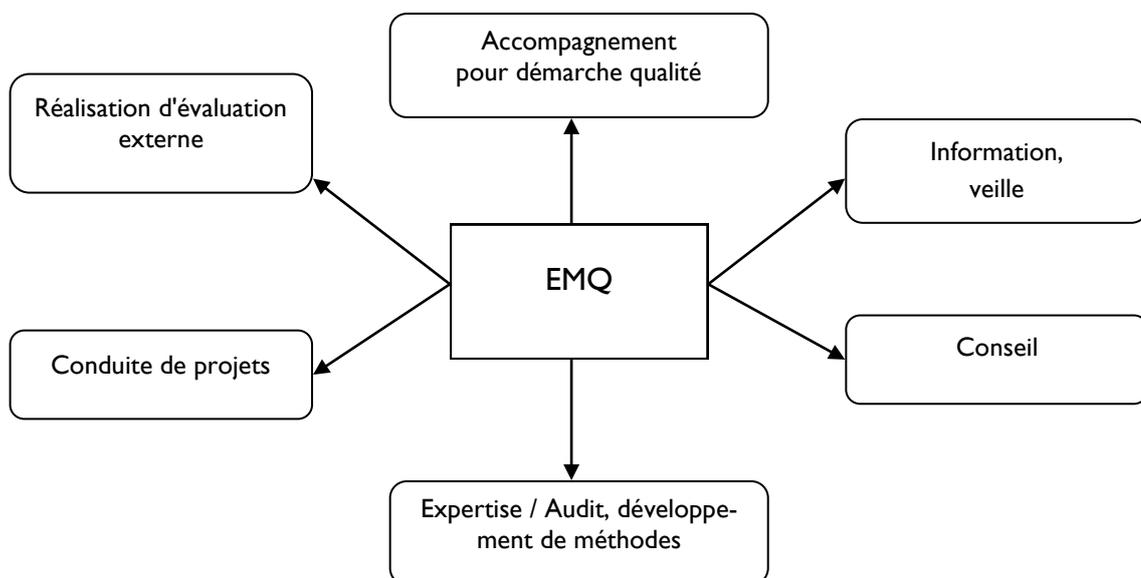
- ◇ en direction des équipes pour améliorer sa démarche qualité et la gestion des risques,
- ◇ des professionnels auditeurs qualité spécialisés tiers-partie sociale et médico-sociale,
- ◇ intervention à la demande

pour améliorer la qualité de prise en charge des personnes concernées et le soutien aux professionnels des ESMS.

7. Missions du pôle ressource qualité / équipe mobile qualité ISL

CONSEIL / EXPERTISE / AUDIT / DÉVELOPPEMENT DE MÉTHODES

- ⇒ demandes spécifiques touchant les domaines de l'évaluation, la qualité, les droits des usagers, la gestion des risques, la promotion de la bientraitance,
- ⇒ développer en réponse à la demande spécifique de chaque établissement des outils d'évaluation, de suivi, de mesures d'impact des actions d'amélioration définies et déployées.



8. Coût d'intervention

Journée auditeur qualité pour réseau salésien maison à caractère social et médico-social

Coût horaire	:	178 € HT
TVA 20 %	:	35,60 €
Coût horaire TTC	:	213,60 euros

Coût journées intervention	:	1 068,00 €
TVA 20 %	:	213,60 €
Coût journalier intervention TTC	:	1 281,60 €

NB : Frais de déplacement / hébergement / repas en sus sur remboursement notes de frais.

Auditeur certifié ISO 17094

N° habilitation ANESM : n° H 2012-07-985

